

Governance



Key Performance



ESG위원회

신설



이사회 참석율

98%



배당조회

서비스 개설



정보보호 사고 건수

ZERO

건전하고 투명한 지배구조
윤리 및 준법경영 체계 고도화
전사 통합적 리스크 관리

68
74
78

건전하고 투명한 지배구조

이사회의 구성

이사회 현황

서연이화의 이사회는 사내이사 3명, 사외이사 3명, 총 6명의 이사진으로 구성되어 있습니다. 이사회는 법령 또는 정관에 정하여진 사항, 주주총회로부터 위임받은 사항, 경영의 기본 방침 및 업무집행에 관한 중요사안 등을 의결하고 있으며 이사의 직무집행을 감독합니다. 이사회는 회사의 최고 상설 의사결정 기구로서 주주총회 안건 산정 및 승인을 통하여 사내 및 사외이사를 선임하는 권한을 가지고 있습니다.

이사의 선임

사외이사의 선임에 있어서는 공정성과 독립성을 확보하기 위하여, 상법 및 관련 법령에 근거하여 적격 여부를 판단하여 선임하고 있습니다. 또한 서연이화의 정관 및 감사위원회 직무규정상 이사회 의장은 감사위원장으로 규정하고 감사위원장은 사외이사 중에서 선임하도록 규정함으로써 사외이사가 이사회 의장직을 수행하도록 명문화하였습니다.

이사회의 독립성 및 이해상충 관리

서연이화의 이사회는 경영진과 지배주주로부터 독립적으로 이사회 기능을 수행할 수 있도록 상법에서 정하고 있는 사외이사 구성 의무기준 (이사 총수의 4분의 1 이상) 보다 한층 강화된 과반수 이상을 사외이사로 구성하고 있으며 상법 제397조 및 제398조 등 관련 법규에 따라 이해상충 행위를 관리·감독하고 있습니다. 이외에도 서연이화는 상법에 의거하여 사외이사의 타기업 이사 겸직을 1개사로 제한하고 있으며, 이사회운영규정에서 이사의 타기업 이사 겸임에 대해서는 승인 안건으로 규정하고 있습니다.

이사회 구성현황

구분	성명	성별	국적	직책	선임일	임기	임기만료일	연임 횟수	전문성	겸직현황 (겸직기관/직위)	주요경력
사내 이사	강용석	남성	대한민국	대표이사	2024.03.28	1년	제11기 주주총회일 까지 (2025년)	2회	경영전반 총괄	-	· 전) 서연이화 글로벌사업경영실장 · 현) 서연이화 대표이사
	이수익	남성	대한민국	사내이사	2024.03.28	1년	제11기 주주총회일 까지 (2025년)	6회	재경 (회계/재무)	-	· 전) 한화갤러리아 상무 · 현) 서연이화 인사재경담당 부사장
	문상천	남성	대한민국	사내이사	2024.03.28	1년	제11기 주주총회일 까지 (2025년)	5회	감사/IT/준법 (법률)	-	· 전) 아시아나항공 감사실장 · 현) 서연이화 기획정보화담당 부사장
사외 이사	공현무	남성	대한민국	사외이사, 이사회 의장	2023.03.29	2년	제11기 주주총회일 까지 (2025년)	1회	감사/경영/금융	SNT다이내믹스(주) / 상근감사	· 전) KB증권 부사장 · 전) 양투웍(주) 대표
	노상도	남성	대한민국	사외이사	2023.03.29	2년	제11기 주주총회일 까지 (2025년)	1회	산업공학	LG이노텍 / 사외이사, 감사위원	· 전) 한국CDE학회 회장 · 현) 대한산업공학회 부회장 성균관대학교 교수 (시스템경영공학과, 산업공학과)
	김영재	남성	대한민국	사외이사	2024.03.28	2년	제12기 주주총회일 까지 (2026년)	1회	회계/재무	(주)삼진 / 사외이사	· 전) KPMG 삼정회계법인 이사 · 현) 회계법인 리안 전문

건전하고 투명한 지배구조

이사회 다양성 및 전문성

서연이화의 이사회는 회계, 기업경영, 법률, 산업공학 등 다양한 분야의 전문가로 구성되어 있으며 전문성 및 다양성 확보를 위하여 이사 후보 추천시에 전문 분야에 제한을 두지 않고 있습니다. 대표적으로 강용석 대표이사는 30년 이상을 자동차 산업에서 근무하며 자동차 산업 전반과 회사 운영에 대해 폭넓은 이해도와 전문성을 지니고 있습니다.

이수익 사내이사는 다년간 재경부문을 총괄하여 회사운영과 자본시장에 대한 풍부한 경험을 보유하고 있습니다. 문상천 사내이사는 다년간 기획, 법무, 감사 부문에 근무하며 회사 운영에 대한 경험과 전문성을 보유하고 있습니다. 공현무 사외이사는 국내 대표 증권회사 및 금융기관에서 다년간 근무하며 기업 경영과 금융시스템에 대해 전문성을 보유하고 있습니다. 노상도 사외이사는 시스템경영공학과 및 산업공학과 교수로 재직하며 달성한 학문적 지식을 토대로 이론 탁월한 연구성과와 산학 협력 활동을 통해 축적한 다양한 산업 현장 경험을 보유하고 있습니다. 김영재 사외이사는 회계법인 및 한국거래소 등에 다년간 근무한 회계/재무분야의 뛰어난 전문가로서 기업경영과 자본시장에 대한 높은 식견을 보유하고 있습니다.

이사회 역량 지표(BSM, Board Skills Matrix)

구분	사내이사			사외이사		
	강용석	이수익	문상천	공현무	노상도	김영재
경영	○	○	○	○		
글로벌 경험	○					
산업 경험	○	○		○	○	○
재무/금융		○		○		○
법률/정책			○			
감사			○	○	○	○
연구/개발	○				○	
리스크관리	○	○	○	○	○	○

이사회 산하위원회

독립성과 투명성 강화 및 효율적인 운영을 위하여 이사회의 산하위원회는 현재 전원 사외이사로 구성되어 있습니다. 특히, 감사위원회의 경우 조직내부의 재무, 회계 및 내부통제 등 전문성 강화를 위하여 과반이상 회계, 재무, 감사 관련 전문 지식과 경력을 보유하고 있는 전문가들로 구성하였습니다.

2023년 이사회 산하위원회 구성 현황

성명	사외이사 여부	회계·재무·감사 경력 보유	* 이사회 내 위원회	
			감사위원회	ESG위원회
공현무	○	○	●	●
노상도	○	-	○	○
김영재	○	○	○	○

* 2024.03 기준 / ●(위원장), ○(위원)

감사위원회

서연이화는 기업경영의 투명성 제고를 위하여 현재 감사위원회를 단독으로 설치 및 운영하고 있습니다. 감사위원회는 관련 법령 및 사내 규정에 의거하여 회사의 회계 및 업무를 감사하고 매 결산기마다 감사보고서를 제출하고 있습니다. 당사의 감사위원회는 언제든지 이사에 대하여 영업에 관한 보고를 요구하거나 회사의 재산상태를 조사할 수 있고 필요한 경우 관계 임직원 및 외부감사인을 회의에 참석하도록 요구할 수 있으며, 회사의 비용으로 전문가 등에게 자문을 요구할 수 있도록 하고 있습니다.

ESG위원회

서연이화는 ESG 부문에 대한 전략적이고 체계적 관리를 위하여 2024년 3월 28일, 이사회 산하에 ESG위원회를 신설하였습니다. 향후 ESG위원회를 통하여 ESG 주요 이슈별 계획 및 이행 점검/감독을 진행할 예정이며 ESG추진협의체 및 ESG위원회 요청에 의해 상정된 ESG경영 관련 주요 추진계획과 과제들에 대해 심의·의결할 계획입니다.

건전하고 투명한 지배구조

이사회 운영

이사회 소집 및 개최

당기 기준 서연이화는 총 8회의 이사회를 개최하였으며 모든 안건들을 심의/의결을 진행하였습니다.

이사회 운영 현황

구분	단위	2021	2022	2023
총 개최 수	회	9	9	8
이사 참석율	%	87	91	98
총 보고 안건 수	건	10	9	10
총 의결 안건 수	건	35	24	33
의결안건 찬성 비율	%	100	100	100

이사회 활동 내역

개최일자	구분	논의사항	가결여부
02.10	정기	2023년 안전, 보건 업무계획 보고 및 승인	가결
		제9기 연결, 별도 재무제표 및 영업보고서 승인	가결
		해외법인 신설, 관계/종속법인 자본금 출자 및 본사 운영자금 차입	가결
		제9기 준법점검 및 내부회계 관리제도 운영실태	보고
03.14	임시	제9기 연결, 별도 재무제표 및 영업보고서 및 현금배당 실시, 정기주주총회 전자투표제도 승인	가결
		제10기 계열회사 거래 포괄승인, 임원 퇴직위로금 지급 및 종속법인 지급보증 연장	가결
		제9기 내부회계관리제도 운영실태 평가 보고 및 감사보고서 제출	보고
03.29	임시	대표이사 선임 및 본사 운영자금 차입	가결
04.04	임시	종속법인 자본금 증자 및 지급보증	가결
05.11	정기	합병계약체결, 주주확정 기준일, 본사 운영자금 차입 및 종속법인 지급보증 승인	가결
		2023년 1분기 결산 실적 및 既 승인 안건 진행상황 보고	보고
08.11	정기	소규모합병 및 종속법인 자본금 출자 및 지급보증 승인	가결
		종속법인 자본금 출자 및 지급보증, 계열회사 거래 및 본사 운영자금 차입 승인	가결
		2023년 2분기 결산 실적 및 既 승인 안건 진행상황 보고	보고
10.04	임시	합병 종료 보고 및 공고 및 종속법인 지급보증	가결
11.10	정기	정책자금 차입, 종속법인 지급보증, 연대보증 및 채무 승계/연장 승인	가결
		2023년 3분기 결산 실적 및 既 승인 안건 진행상황 보고	보고

당기 기준 당사의 이사회 내 산하위원회인 감사위원회 및 ESG위원회의 운영내역은 다음과 같습니다.

이사회 내 위원회 운영 현황

	구분	단위	2021	2022	2023
감사위원회	총 개최 수	회	6	6	6
	총 참석율	%	100	94	94
	총 보고 및 의결안건 수	건	14	14	15
	의결안건 찬성 비율	%	100	100	100

2024년 ESG위원회 운영 현황

총 개최 수(회)	총 참석율(%)	총 보고 및 의결안건 수(건)	의결안건 찬성 비율(%)
1	100	3	100

감사위원회 활동 내역

개최일자	논의사항	가결여부
02.10	외부감사인 선정 승인의 건	가결
	제9기 연결 및 별도 결산실적, 내부회계 관리제도 운영실태 및 정기보고	보고
03.14	제9기 내부회계관리제도 운영실태 평가보고서, 감사보고서 승인	가결
	외부감사인 계약이행사항 사후평가 보고	보고
03.29	감사위원장 선임	가결
05.11	제10기 1분기 연결 및 별도 결산실적 및 정기보고	보고
	제10기 1분기 지배기구와 외부감사인 커뮤니케이션	논의
08.11	제10기 2분기 연결 및 별도 결산실적 및 정기보고	보고
	제10기 3분기 연결 및 별도 결산실적 및 정기보고	보고
11.10	제10기 3분기 지배기구와 외부감사인 커뮤니케이션	논의

2024년 ESG위원회 활동 내역

개최일자	논의사항	가결여부
05.14	2023년 ESG경영 컨설팅 결과보고	보고
	2024년 ESG경영 추진계획 보고	보고
	2024년 ESG경영 추진계획 기준 예산 사용 승인	가결

건전하고 투명한 지배구조

이사회 교육

서연이화는 사외이사의 전문적인 업무수행 및 사업 이해도 증진을 위하여 법령 개정 사항과 경영에 중요한 사항을 사내 전문 인력 또는 외부 교육기관을 통하여 사외이사들을 대상으로 수시로 교육을 진행하고 있습니다.

이사회 3개년 교육 실적

개최일자	교육실시 주체	교육대상 (사외이사)	주요 교육내용
2021.03.26	당사	송재현 공현무 노상도	1) 산업안전보건 규제의 환경 변화, 산업안전보건법 및 중대재해처벌법 주요내용 2) 정보의 안전, 보건 계획업무 수립 가이드
2021.11.11	당사	송재현 공현무 노상도	1) ESG의 개념 및 필요성 2) 서연이화 기업지배구조 현장 제정 및 주요 체계
2022.06.16	당사	공현무 노상도 김영재	1) 울산공장 견학(공장현황/제품/생산/개발 프로세스 브리핑, 공장 생산현장 참관) 2) 스마트팩토리 구축 현황 브리핑 및 현장 참관
2023.11.10	삼정KPMG	공현무 노상도 김영재	1) 삼정 KPMG 주체 2) 내부회계관리제도 동향 및 운영사례 교육(감사위원회)

이사회 보수

보수 지급 기준

사외이사의 보수에 관하여 서연이화는 주주총회에서 승인한 이사보수한도 내에서 이사회에서 승인한 임원보수 테이블 등 내부기준 및 종합적 평가지표에 의거하여 결정하고 있습니다. 이외에도 유가증권시장 상장사의 사외이사 및 감사위원 평균보수 자료를 보수 수준의 적정성 검토 시 참고 자료로 활용하고 있습니다.

이사회 보수 지급 기준

구분	보수지급기준
등기이사 (사외이사, 감사위원회 위원 제외)	주주총회에서 승인한 임원 보수총액 범위 내에서 임원보수 테이블등 내부기준에 근거하여 직위, 리더십, 전문성, 회사기여도 등을 종합적으로 반영하여 기본급을 결정하였음. 이외에도 회사의 매출액, 영업이익과 같은 정량 평가 결과와 전략적 목표 달성도, 리더십과 같은 정성 평가 결과를 종합적으로 고려하여 성과급을 지급을 진행
사외이사 및 감사위원회 위원	주주총회에서 승인한 임원 보수총액 범위 내에서 임원보수 테이블등 내부기준에 근거하여 직위, 리더십, 전문성, 회사기여도 등을 종합적으로 반영하여 기본급을 결정함

보수 지급 현황

서연이화는 지배구조의 건전성 및 투명성을 위하여 사내이사를 포함하여 기타비상무이사, 사외이사, 미등기임원 까지 보수총액을 사업보고서를 통해 투명하게 공시하고 있습니다. 감사위원회 위원의 경우, 독립성 및 투명성을 보장하기 위하여 별도의 경영 성과급 없이 고정보수로 지급하고 있습니다.

이사회 보수 현황

	구분	단위	2021	2022	2023
사내이사	인원	명	3	3	3
	보수 총액	백만원	894	843	929
	인당 보수 평균액	백만원	298	281	310
사외이사	인원	명	3	3	3
	보수 총액	백만원	120	123	124
	인당 보수 평균액	백만원	40	41	41

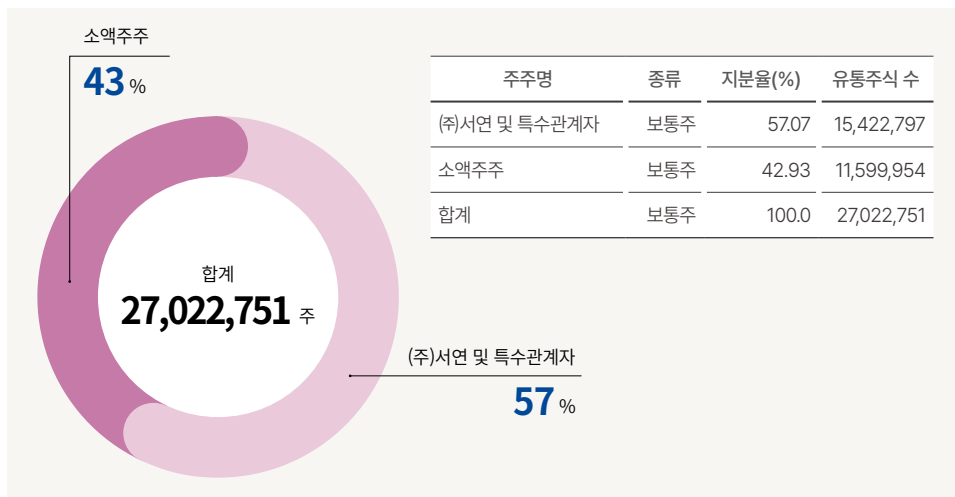
건전하고 투명한 지배구조

주주 및 주권현황

주주현황

2023년 기말 기준으로 서연이화의 발행 주식의 총수는 27,028,437주(자기주식 수 5,686주 포함)이며 이중 최대주주인 (주)서연 및 특수관계자는 약 57.07%의 지분(15,422,797주)을 보유하고 있습니다.

지분율 현황



주주총회 소집 및 개최

서연이화는 주주들이 의안에 대해 충분히 검토 후 의결권을 행사할 수 있도록 주주총회 2주 전에 소집 결의 및 소집 공고를 게시하고 있습니다. 매년 정기주주총회 시 전자투표를 도입, 운영하고 있으며 주주총회 소집일을 되도록 주주총회 집중일을 피하여 개최하고 있습니다. 또한 주주총회 개최 시 관련 법령에 따라 전체 주주들을 대상으로 의결권 대리행사 권유를 진행하고 있습니다. 이외에도 주주총회 소집 공지 시 주주의 의결권 행사에 경영 성과 및 현황에 대해 충분히 고려할 수 있도록 사업보고서 및 감사보고서를 포함하여 사외이사 활동 내역과 보수에 관한 사항, 최대주주 및 계열회사와의 거래 내역에 관한 사항 등 기초적인 경영참고 자료들을 제공하고 있습니다.

주주의 권익 보호

서연이화의 기업지배구조현장에 주주 권리 보호에 대한 회사의 정책이 명시되어 있으며 회사 홈페이지를 통하여 이를 공시하고 있습니다.

구분	관련 내용
기업지배구조현장 (제2장 주주권 보호: 제7조 주주의 권리)	1. 회사는 상법 등 관련 법령에서 다음과 같은 기본적인 주주의 기본적인 권리를 보장한다. - 이익 분배 참여권 - 주주총회 참석 및 의결권 - 기타 상법 및 관련 법령 및 정관에 의해 보장된 권리
	2. 회사의 존립 및 주주권에 중대한 변화를 가져오는 다음 사항은 주주총회에서 주주의 권리를 최대한 보장하는 방향으로 결정되어야 한다. - 정관의 변경 - 합병, 영업양수도 및 기업의 분할 - 해산 - 자본의 감소 - 주식의 포괄적 교환 및 이전 등
	3. 회사는 1주 마다 1의결권을 보장한다. 다만 특정 주주에 대한 의결권 제한은 법률에 정하는 바에 따른다.
	4. 이사회는 합병, 영업의 양수도 등 중요한 구조변경에 반대하는 주주가 법령이 정하는 바에 따라 그 지분의 실질가치를 반영하는 공정한 가액에 의한 주식매수청구권을 행사할 수 있도록 한다.
	5. 회사는 주주 전체의 이익을 보호하기 위해 소수주주권 행사를 보장하여야 한다. 반면, 회사의 경영에 영향력을 행사하는 지배주주는 기업과 주주의 이익을 위해 행동하여야 하며, 이에 반하는 행동으로 다른 일반 주주의 권리를 침해하지 않도록 노력하여야 한다.

투명한 정보 공시

서연이화의 정보는 홈페이지 및 금융감독원 전자공시시스템 등 공시조회시스템을 통하여 확인 가능합니다. 주주 및 투자자들의 회사 정보 접근 가능성을 향상시키기 위하여 홈페이지 내에 투자정보와 ESG(지배구조) 정보를 공시하고 있습니다. 투자정보에서는 재무, 공시, 주가 정보는 배당조회 기능을 제공하고 있으며 ESG(지배구조)에서는 서연이화의 지배구조와 관련된 다양한 정보(정관, 지배구조현장, 주주, 이사회, 감사위원회 등)를 제공하고 있습니다. 이외에도 서연이화는 외국인 주주들의 권익을 보호하기 위하여 영문으로 된 홈페이지를 운영하고 있으며 투자정보 공시정보(공고)란에 영문으로 감사보고서(Audit Report)를 공시하고 있습니다.

건전하고 투명한 지배구조

주주 친화 경영

주주환원 정책

서연이화는 주주 가치 제고를 위해 주주총회 결의를 통하여 배당을 실시하고 있으며 불확실한 대내외 경영환경 등을 종합적으로 검토하여 매년 액면가액의 20~30%에 해당하는 배당금을 지급하는 배당 정책을 수립하고 있습니다. 추후에도 현 수준의 배당금을 기준으로 대내외 경영환경, 회사의 투자계획 및 현금흐름, 해당연도 이익수준 및 잉여금 현황 등을 종합적으로 검토하여 주주친화적인 배당정책의 방향성을 유지해 나갈 계획입니다.

이외에도 서연이화는 주주들에게 배당정책 및 배당실시 계획을 전자공시(사업보고서 등 정기보고서) 및 홈페이지 상에 연 1회 이상 투명하게 공지 및 공유하고 있습니다. 이외에도 당사는 주주 편의 제고를 위하여 2023년 4월부터 기존의 우편 배당통지서를 대체한 온라인 배당 내역 조회 시스템인 '서연이화 배당조회 서비스'를 개설하였습니다.



배당 현황

	구분	단위	2021	2022	2023
보통주	주당 배당금	원	150	150	200
	총 배당금	백만원	4,053	4,053	5,405
	현금배당성향(연결)	%	15.4	7.3	3.4
보통주 배당률	액면가	원	500	500	500
	액면가 배당률	%	30	30	40
	시가 배당률	%	2.1	1.8	1.1
* 주주환원 비율		%	14.4	8.2	3.5

* 주주 환원 비율: 주주환원금액/(연결) 당기순이익

주주와의 소통

서연이화는 주주를 포함하여 증권회사, 자산운용사, 투자자문사 등 모든 이해관계자들과의 소통을 강화하기 위하여 별도의 미팅 또는 회사 현황 설명 요청에 적극 대응하고 있습니다.

이외에도 주주들의 회사 정보 접근 가능성을 향상시키기 위해 홈페이지 내에 재무정보, 공시정보, 주가정보 등과 ESG 지배구조 정보 등 카테고리별로 구분하고 있으며, IR 담당부서 대표 연락처를 통한 전화상담채널을 포함하여 회사 홈페이지 상 해당 부서에 직접적으로 관련 문의를 접수 할 수 있는 IR 문의센터를 설립하여 운영하고 있습니다.

IR 소통 현황

일시	대상	형식	주요 내용
2024.01.01~ 2024.05.31 (상시 대응)	국내 기관투자자 및 개인주주 등	대면미팅, 컨퍼런스콜, 유선통화	1) 월별, 분기별 실적 동향 및 향후 전망 등 안전, 보건 계획업무 수립 가이드 2) 배당 정책 및 지급 시기 등 3) 해외법인 실적 동향 및 향후 전망 등
2023.01.01~ 2023.12.31 (상시 대응)	국내 기관투자자 및 개인주주 등	대면미팅, 컨퍼런스콜, 유선통화	1) 월별, 분기별 실적 동향 및 향후 전망 등 안전, 보건 계획업무 수립 가이드 2) 배당 정책 및 지급 시기 등 3) 해외법인 실적 동향 및 향후 전망 등

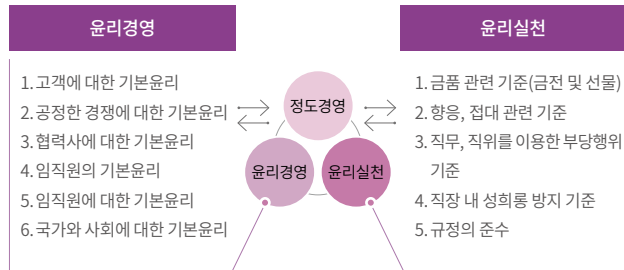
윤리 및 준법경영 체계 고도화

윤리경영 및 반부패 활동

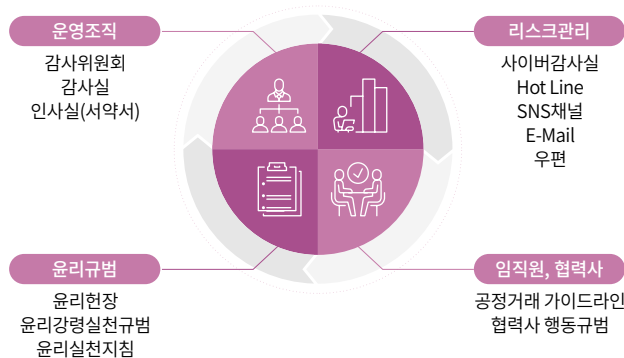
서연이화의 정도경영 선언

기업이 지속가능하기 위하여 이윤창출과 더불어 고객, 종업원, 투자자 등 이해관계자의 기대, 기준, 가치에 합당한 행동을 해야 할 책임과 의무를 다하는 경영이 정도경영입니다. 서연이화는 고객 및 주주의 권익을 증진시키고, 협력업체와의 동반자 관계를 확립하고, 임직원 개개인을 독립된 인격체로서 존중함으로써 상호 신뢰와 이해를 바탕으로 성숙한 조직문화를 만드는데 최선을 다하고 있습니다.

서연이화-정도경영



정도경영체계



윤리규범 및 실천지침

윤리헌장

서연이화는 인간존중의 창조적 경영을 통한 고객만족 실현이라는 기업의 경영정신 아래 투명경영 정착을 위하여 5개의 주제로 윤리헌장을 제정하였습니다.

서연이화-윤리헌장

5대 윤리헌장

우리는 "이해 관계자의 권익을 보호하고 고객을 감동시킨다."	<ul style="list-style-type: none"> 주주 및 투자자 등의 권익보호와 정보제공을 위해 노력한다. 고객에게 최상의 품질과 서비스를 제공하며 약속은 반드시 지킨다.
우리는 "공정한 거래 및 협력업체와 상생협력한다."	<ul style="list-style-type: none"> 공정한 경쟁 및 투명한 거래 질서를 확립한다. 협력사와 함께 하는 상생협력을 추구한다.
우리는 "신바람 나는 일터를 만든다."	<ul style="list-style-type: none"> 실패를 두려워하지 않고 도전하고 혁신하며, 동료 및 팀간 적극적 협조한다. 직장의 안전관리에 최선을 다한다.
우리는 "믿음과 신뢰의 회사문화를 창조한다."	<ul style="list-style-type: none"> 상호신뢰하는 마음으로 인간으로서 존중한다. 창의적 인재를 육성할 수 있도록 업무를 추진하고, 평등한 기회를 부여한다.
우리는 "준법을 생활화하고 환경을 사랑한다."	<ul style="list-style-type: none"> 모든 제반 법규를 준수하고 지킨다. 환경보호 및 사회적 책임을 다한다.

윤리강령

서연이화는 다양한 이해관계자에 대한 책임과 의무를 윤리강령 실천 규범에 규정하였으며, 이해관계자별로 회사와 직원이 지켜야 할 기본 정신과 원칙에 따른 구체적인 행동기준을 마련하였습니다.

서연이화-윤리강령실천규범



윤리실천

서연이화는 윤리경영을 실천하기 위해 윤리실천지침을 수립하여 운영하고 있습니다. 해당 지침은 금품 관련 기준, 항응, 접대 관련 기준, 직무, 직위를 이용한 부당행위 기준, 회사 내 성희롱 방지 기준, 규정의 준수 등을 자세히 정의하고 있습니다. 해당 실천지침에서는 윤리규범의 활용, 규제대상과 그에 대한 조치, 그리고 세부 실천지침 등을 명시하여, 모든 임직원이 윤리규범을 실천할 수 있도록 노력하고 있습니다.

서연이화-윤리실천지침

윤리 및 준법경영 체계 고도화

윤리경영 실천 및 내재화

윤리감사 및 윤리경영 신고채널 운영

서연이화는 윤리 및 준법경영을 달성하고 임직원의 윤리의식 강화를 위해 매년 사업계획에 따라 국내 및 해외사업장을 대상으로 정기 점검을 수행하고 있으며, 사회적 이슈 발생, 익명 제보 등을 고려하여 수시 점검을 진행하고 있습니다. 이외에도 뇌물 및 향응 수수, 인권침해, 영업비밀 침해행위, 불공정거래 등 기업과 관련된 비윤리적 및 위법 행위에 대하여 제보, 접수 및 점검을 진행하는 전문적인 윤리경영 신고채널을 운영하고 있으며 관련 위반자들은 내부절차에 따라 조치하고 있습니다.

윤리 및 내부감사, 점검활동 현황

구분		단위	2021	2022	2023
윤리 및 내부감사	감사 실시 대상 사업장(국내/해외)	개	9	6	4
	감사를 실시한 사업장(국내/해외)	개	9	6	4
	감사를 실시한 사업장의 비율	%	100	100	100
점검활동	정기점검건수	건	9	9	7
	수시점검건수	건	4	-	2
	사후점검건수	건	-	2	1
	투명성 조사건수(사이버제보 조사 등)	건	-	1	3

제보접수 유형 및 현황

구분	단위	2021	2022	2023
사이버 제보실		1	-	-
SNS 소통채널		-	-	1
Hot line(전화)	건	-	-	2
우편		1	1	-
E-mail		-	-	-
총 위반/제보 건수		2	1	3

윤리규범 위반 관련 조치 현황

조치 구분	단위	2021	2022	2023
해고		-	-	-
정직		1	2	-
감급		2	-	1
견책	건	2	-	-
경고		-	-	-
기타		-	-	-
총 조치현황 건수		5	2	1

제보 유형

- ① 사이버 감사실
- ② Hot-line 031-420-3202
- ③ 카카오톡
- ④ E-mail: holigun@seoyoneh.com
- ⑤ 우편: (14055) 경기도 안양시 동안구 부림로 170번길 41-22 서연이화 감사실

서연이화-제보하기

카카오톡 오픈채팅 (kakao.com)



제보 절차

15-20일 내 관련부서 확인 및 내부실사가 진행되며 제보·상담 내용은 엄격한 비공개 방식으로 진행 (단, 익명제보의 경우 추가 확인일정이 소요되며, 필요시 관련부서로 이관조치 가능)



제보자 보호



신고자 신분 비밀보장

신고자에 대한 보상금 지급 및 면책 기준

- 신고로 인하여 회사의 수익증대 및 손실 감소 효과가 발생할 경우, 일정 수준의 보상 지급
- 자진 신고한 경우, 신고내용, 신고기간에 관계없이 업체 제재를 포함하여 모두 면책

신고자 신고 누설 및 색출 금지

- 모든 임직원은 직무상 또는 우연히 신고자의 신분을 인지하였다라도 신고자의 신분 누설 금지
- 신고자의 신분 등에 대한 문의, 신고자를 알아내기 위한 탐문 활동 등 신분노출 가능 모든 행위 금지
- 본인 동의없이 신고자 및 조사 협조자의 신분 공개 또는 암시 금지
- 신분보호의무 위반시 관련자 처벌 가능

윤리 및 준법경영 체계 고도화

윤리경영 교육

서연이화는 임직원들의 투명하고 공정한 업무 수행을 통한 기업가치 제고를 위하여 후보군을 포함한 전 임직원을 대상으로 주기적으로 윤리규범과 분쟁조정 및 기업윤리 관련 교육을 실시하고 있으며 당사가 정도경영을 실행하는 기반을 마련해나가고 있습니다.

윤리경영 교육 실시 현황

교육주관	교육내용	구분	단위	2021	2022	2023
감사실(장)	부서장급 윤리경영 교육 및 전파교육요청	이수인원	명	-	25	49
		이수비율	%	-	88	83
대표이사	임직원 투명윤리 전파교육 실시	이수인원	명	-	-	120
		이수비율	%	-	-	98
인사실	신규입사자 윤리경영 교육 (중대재해처벌법, 계약서, 윤리, 하도급, 준법)	이수인원	명	34	46	85
		이수비율	%	100	100	100

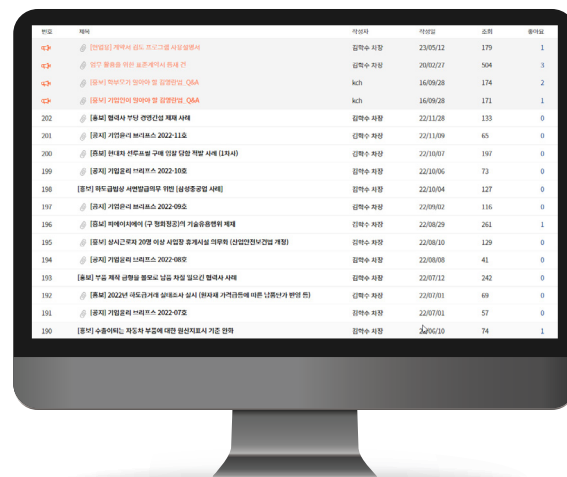


윤리의식 강화

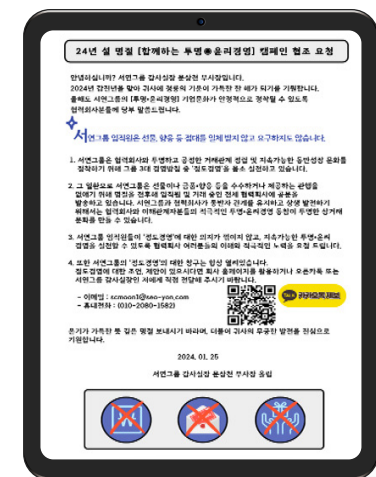
서연이화는 임직원의 윤리의식을 강화하기 위해 다양한 채널을 운영 및 공유하고 있습니다. 사내 준법지원(감사실 NEWS) 게시판을 통해서도 조직 구성원들에게 기업 내부의 준법적인 활동과 윤리적 가치에 대한 이해를 높이고, 이를 실천할 수 있는 방법을 제시하고 있습니다. 또한, 서연 그룹 차원에서는 임직원의 윤리의식 강화와 관련하여 ‘함께하는 투명·윤리경영’ 캠페인을 적극적으로 전개하고 있으며, 서연이화도 이에 동참하고 있습니다. 이 캠페인은 임직원 모두에게 윤리적 가치와 투명한 경영의 중요성을 강조하고 이를 실천할 수 있도록 독려하고 지원함으로써 조직의 투명·윤리경영 문화가 안정적으로 정착될 수 있는데 기여하고 있습니다.

윤리의식 강화 활동 현황

운영채널	활동내용	주기	단위	2021	2022	2023
게시판-준법지원 (감사실 NEWS)	윤리의식 강화 자료 공유	수시	건	24	27	29
그룹웨어(GW) 메일	캠페인 협조 요청 메일 송부	명절 전후 (설, 추석)	회	2	2	2



감사실 News 화면



함께하는 투명·윤리경영 캠페인 화면

윤리 및 준법경영 체계 고도화

준법경영

준법체계 구축 및 운영

서연이화는 법령을 준수함으로써 공정하고 투명한 업무수행을 도모하고 회사의 건전한 발전과 고객의 신뢰를 확보하기 위해 「준법통제기준」을 제정하여 시행하고 있으며 임직원이 정해진 법과 규정을 준수하고 회사 경영을 적정하게 수행하는지 등을 점검하고 감독하기 위하여 법적 자격 요건을 갖춘 준법지원인 1인을 선임하고 있습니다. 보고서 제출일 현재 현황은 아래와 같습니다.

준법지원인 현황

성명	선임일	주요경력
문상천	2024.03.28	전) 아시아나항공(주) 감사실장 현) 서연이화 기획정보화담당 부사장

준법지원조직 현황

담당부서	담당인원	담당업무
감사실	4명	<ul style="list-style-type: none"> 준법 교육 및 프로그램 수립, 시행 준법통제 기준 관리 및 준수여부 점검 분기별 내부점검/사전점검/준법점검 실행 준법 가이드라인 전파, 부서별 리스크 점검 등

준법의식 제고

서연이화는 임직원의 준법 의식을 높이고 이해도를 향상시키기 위해 매년 사무관리직 임직원 전체를 대상으로 다양한 법적 교육을 실시하고 있으며 직장 내 괴롭힘 금지, 형사 범죄 일반, 개인정보보호법, 중대재해처벌법, 하도급법, 공정거래법 등 다양한 법령에 대한 내용을 다루고 있습니다. 이외에도 서연이화는 준법통제기준 준수와 관련하여 내부적으로 내부통제시스템을 구축하고, 임직원을 대상으로 반기별(2회/년)로 시스템을 활용한 전자서명을 받음으로써 준법준수 자율점검을 지속적으로 시행해 오고 있습니다.

준법의식 활동 현황

운영채널	구분	주기	단위	2021	2022	2023
		상반기				
전자서명-준법통제	자율점검율	상반기	%	98.8	99.1	98.5
		하반기		95.9	99.8	99.2

공정거래

공정거래 준수 활동

서연이화는 임직원 및 협력사들을 대상으로 별도의 공정거래 관련 내부 규정 및 가이드라인을 배포하고 있습니다. 해당 가이드라인은 당사의 투명경영 규정 위반사항 발생 시에 위반자에 대한 신고 및 조치 절차들을 규정하였으며 관련 징계기준 및 항목을 명시화하였습니다.

추가적으로 서연이화는 협력사와의 상생협력 도모와 동시에 불공정거래 혹은 부정경쟁이 발생되지 않도록 협력사에 대한 기본 윤리를 윤리강령실천규범에 포함시켰습니다. 당사의 임직원 및 협력사는 해당 징계항목 및 징계내용 가이드라인에 해당되는 요구, 접대 또는 청탁을 받을 경우 즉시 상황에 따라 '금품 요구 및 청탁신고서' 혹은 '금품수수-접대 확인서'를 작성하여 이를 당사 감사실 혹은 사이버감사실에 신고하여 재발 방지를 조치하도록 규정하고 있습니다.

이외에도 서연이화는 공정한 거래질서 확립을 위하여 '하도급거래 공정화에 관한 법률' 등 하도급 관련 법규를 준수하고 있으며, 추가적으로 '공정거래를 위한 4대 실천사항(공정거래 가이드라인)'을 선정하여 회사 홈페이지에 게시하고 있습니다.

공정거래 문화 확산

서연이화는 공정거래 문화를 확산하고 임직원들이 계약서를 올바르게 이해하고, 하도급거래에 대한 공정성을 확보하기 위해 매년 임직원을 대상으로 교육을 실시하고 있습니다. 교육 이외에도 서연이화는 임직원들의 본 투명경영 절차의 실천을 위하여 내부적으로 신입사원들을 대상으로 윤리강령 준수 서약서를 수령 받고 있습니다.

신규입사자의 윤리강령 준수 서약서 작성 현황

구분	단위	2021	2022	2023
대상인원	명	59	63	120
서약비율	%	100	100	100

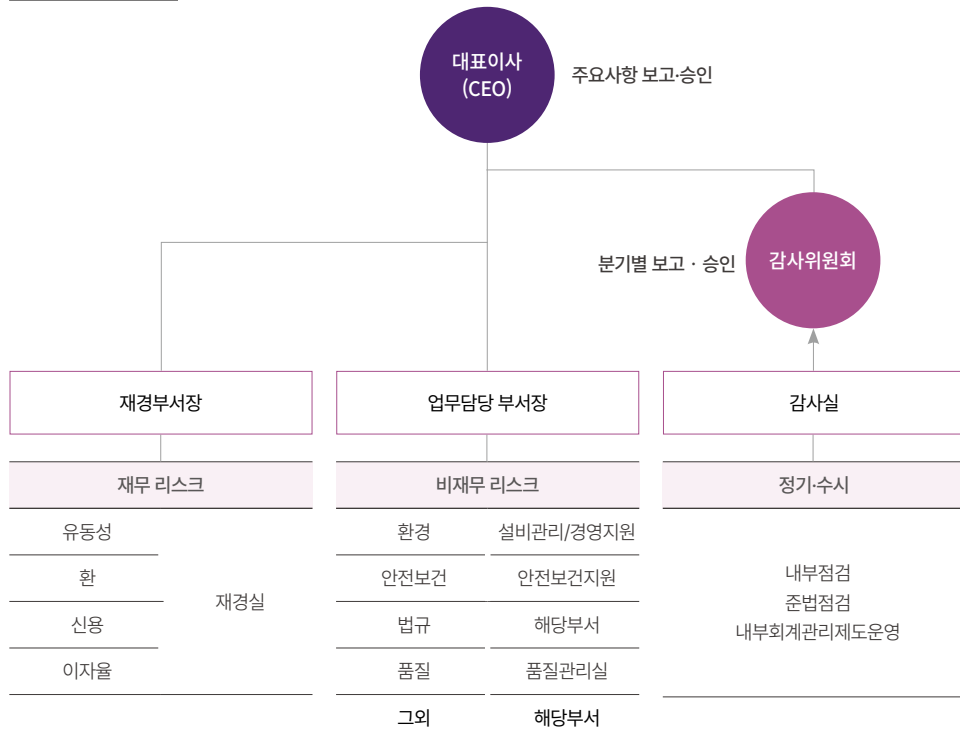
이외에도 서연이화는 계약서 작성 및 체결 시에 하도급법 등 관련 법 위반을 최소화하고 반경쟁 및 불공정거래 행위 근절을 위하여 국내를 포함한 각 사업장이 위치한 국가의 관련 정부부서/공정거래위원회/산업연합회 등에서 권고하고 있는 하도급거래 표준양식 및 요건을 반영한 계약서를 사용하고 있습니다.

전사 통합적 리스크 관리

리스크 관리 거버넌스

관리체계 구축 및 운영

리스크 관리 조직도



서연이화는 리스크 대응 및 사후 관리를 강화하기 위해 지속적인 모니터링 및 관리 체계를 구축했습니다. 리스크 관리를 위한 조직으로는 이사회와 감사위원회가 있으며, 재무적 리스크는 재경부서가, 비재무적 리스크는 각 업무 담당 부서가 관리하고 있습니다. 특히 감사위원회를 지원하는 감사실에서는 내부 점검, 준법 점검 및 내부 회계 관리 제도의 운영 등을 정기적 및 수시로 점검하며, 해당 결과를 매 분기마다 감사위원회에 보고하는 프로세스를 수행하고 있습니다.

유형별 리스크 관리

재무 및 비재무 리스크

서연이화는 리스크를 재무 리스크와 비재무 리스크로 크게 분류하고 있습니다. 국내외 사업 운영에 따라 발생하는 환 리스크, 이자율 리스크, 신용 리스크, 유동성 리스크 등 다양한 재무적 리스크와 환경, 안전보건, 법률 및 품질 등 경영 환경 변화에 따른 비재무적 리스크에 노출되어 있습니다. 보고서 제출일 현재, 각 담당 조직이 관련 리스크를 세부적으로 관리하고 대응하고 있습니다.

주요 리스크

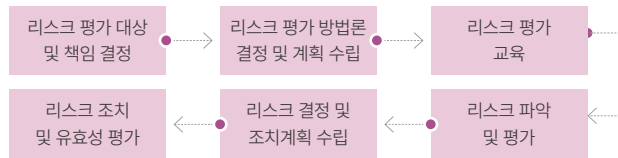
구분	설명	비즈니스에 미치는 영향	대응 및 관리	
재무 리스크	유동성 리스크	현금 유동성 부족으로 인한 리스크	시장위험 과다노출 위험 발생	자금계획 관리 및 자금조달 체계 확충
	환 리스크	국제 환율의 시세 변동으로 인한 리스크	원자재 수입 및 제품 수출 시 환손실 발생	외화 재고 확충 및 원화 절상 등
	신용 리스크	채무자의 부도 혹은 거래상대방의 계약 불이행에 대한 리스크	채권미수로 인한 경제적 손실 발생	보험가입 등 신용 보증 비즈니스 전략 구축
	이자율 리스크	금리 인상 등으로 인한 이자율 변동 리스크	이자비용 과다로 인한 금전적 손실 발생	차입 상환 등 재무건전성 계획 수립
비재무 리스크	환경 리스크	환경 규제 관련 리스크	수주, 투자 유치 불이익 및 환경 과징금 발생	ESG 중장기 전략 추진 방향 수립 및 이행
	안전보건 리스크	중대재해로 인한 사망 등 안전보건 관련 리스크	대외 신뢰도 하락 및 법적 리스크 발생	안전보건 방침 수립 및 교육 진행
	법률 리스크	기술, 보안, 재해로 인하여 발생하는 법적 피해 관련 리스크	소송 등 법적 비용 발생	지속적인 준법 교육 실시
	품질 리스크	품질 유지관리 관련 리스크	생산 및 판매 차질 발생	품질 관리 매뉴얼 및 시스템 구축

전사 통합적 리스크 관리

리스크 관리 프로세스

서연이화는 리스크 기반 사고를 통하여 프로세스와 요인을 정하고 이에 맞는 조치계획을 수립합니다.

리스크 관리 및 평가 프로세스



리스크 평가대상, 책임 및 관리방법

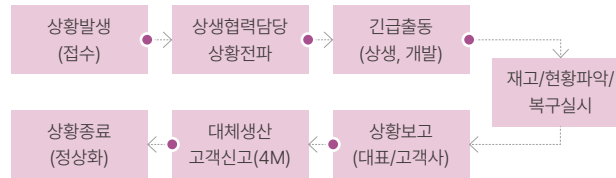
평가대상	평가책임	리스크 관리 방법
조직 경영	전부서	사업계획서
프로세스&단위 업무		리스크 분석표
제품	설계담당팀	DFMEA
제조공정	생산기술담당팀	PFMEA
프로젝트	PM	리스크 분석표
외주업체(협력사)	상생협력담당팀	구매정책 또는 심사 계획
외주부품	PM	PFMEA
환경 및 안전보건	경영지원담당팀	환경 및 위험성 개선 계획
사업연속성	안전보건담당	위기 대응 매뉴얼 및 복구 계획서
공장, 시설, 장비 기획	생산기술담당팀	수정생산 및 투자계획 또는 사업계획서
시험 장비	시험담당팀	Capa 분석을 통한 사업 계획서
변경관리	품질관리담당팀	4M 변경관리 대장, EO 변경관리 대장
공정관리의 임시변경	생산담당팀	PFMEA
수정(수리)	생산/품질담당팀	
필드 반송	품질관리담당팀	
고객 불만 사항	관련담당팀	DFMEA, PFMEA
제품 리콜		
폐기	제조부문 관련담당팀	
품질법규	시험담당팀	신뢰성시험계획

중대재해관리 프로세스

서연이화는 중대재해(화재, 천재지변 등) 발생 시 생산 연속성 확보 및 임직원 및 협력사의 안전을 위하여 사전 대비 및 위기 발생 시의 표준 행동 요령과 세부 조치 사항을 정의한 중대재해 비상 대응 매뉴얼을 수립하여 숙지하고 있습니다.

비상사태 발생 시 서연이화는 종합상황실의 총괄하에 당사 및 협력사의 긴급 대응 시나리오를 동시 작동하여 최적의 선제 대응 프로세스를 실행합니다. 이외에도 당사는 협력사 종합안전 점검/개선 이후 관련 종합 점검결과를 보고하는 사전예방관리 프로세스를 운영하고 있습니다.

긴급대응 시나리오 프로세스



리스크 평가(RA) 절차

서연이화는 비즈니스 연속성 경영시스템(BCMS) 적용범위내에서 관리가 필요한 리스크를 식별, 분석 및 평가하는 목적 하에 자체 리스크 평가(RA) 체계를 구축 및 운영하고 있습니다. 이를 위해 각 부서의 주관팀은 위험 요소 리스크 분석을 위한 위험요소 리스크 설문지를 자체 작성하고 있으며 발생확률, 평균대응 기간, 영향범위 등 다양한 평가기준을 고려하여 리스크 등급을 산정하고 있습니다. 관련 리스크 평가는 각 시행 부서에서 부서장을 승인을 득하며 경영지원팀은 각 부서의 리스크 평가 결과 부여된 점수의 타당성을 검토하며 필요한 경우, 이를 조정할 수 있습니다.

환경, 안전보건 비상사태 관리 절차

서연이화는 비상사태 발생 시 환경오염 및 안전보건 관련 피해를 최소화 하기 위하여 환경, 안전보건 비상사태 관리 절차를 수립 및 운영하고 있습니다. 당사는 안전보건지원장의 주도하에 전사적으로 파급될 가능성이 있는 재해와 예상 비상사태를 파악하고 비상조치계획을 수립 합니다.

비상사태 발령 시 해당 사태의 상황에 따라 재난안전대책본부를 소집, 운영하여 상황전파, 복구조치, 조치결과보고, 사후관리 및 예방대책 수립 등을 진행합니다. 이외에도 임직원의 신속한 비상사태 대응체계 구축을 위하여 대표이사의 승인 하에 매년 1회 이상 전사 비상훈련을 실시합니다.

세무리스크

서연이화는 세법을 준수한 정당한 납세 행위가 국가 및 지역사회에 중대한 영향을 미칠 수 있음을 인식하고, 관련 세무 리스크를 예방하기 위해 다양한 측면에서 정당한 납세와 신고 의무 등의 사회적 책임을 다하고 있습니다.

서연이화는 사업과 관련된 모든 국내외 세무 리스크를 효율적으로 관리 하기 위해 체계적인 조직을 구성하였으며, 법인세와 원천세 등 주요 세무 항목들을 각 책임 부서별로 분류하여 관리하고 있습니다. 각 세목 담당자는 세무 관련 이슈들에 대해 외부 전문가의 조언을 받아 신중하게 평가하며, 관련 내용 및 안건은 CFO와 이사회에 정기 및 비정기적으로 보고하여 관리하고 있습니다.

이외에도 서연이화는 신규 사업 확장 등 국내외 지속적으로 변동하는 사업 환경 및 세무리스크에 효율적으로 대응하기 위한 관리 프로세스를 구축 및 운영하고 있습니다. 이를 통해 조세법규, 제도 및 컴플라이언스 준수 여부를 철저히 관리하고 있습니다.

전사 통합적 리스크 관리

정보보안

정보 보안 정책 지침

서연이화는 정보보호 관련 법률과 내부 정보보안관리 프로세스(SMS-A-20)에 준하여 정보보안관리 체계를 운영하고 있습니다. 정보보안 관리는 관리적, 물리적, 기술적 보안 영역으로 구분되며, 각 영역별 담당부서와 담당자를 선정하여 규정에 따라 점검 및 관리를 수행합니다. 서연이화의 정보보호 정책은 내부 규정에 의거하여 모든 임직원, 계약자, 방문자, 정보자산(기록, 저장, 활용 매체, 전산장비, 관리시설)에 적용됩니다. 보안협의체를 통해 정책을 결정, 전달, 이행하며, 정보 보안 활동이 명확하고 원활하게 진행될 수 있게 하기 위하여 보안 조직에 대한 업무분장을 명시화하여 책임과 역할을 부여하고 있습니다. 보안정책 위반사항이 발생시에는 우선 위반 사항의 경중을 먼저 판단한 후 보안 정책 위반으로 판단된 경우, 전사보안책임자(CISO) 보고 후 처리하며, 내부보안절차(SMS-A-20-W01 IT보안사고대응 지침)에 의거하여 보안사고 처리 후 사후조치를 취하고 있습니다.

정보보안관리 규정

프로세스명	관리영역	관리업무	관련 절차/지침	
전사보안관리 프로세스	1. 관리적 보안	1) 보안조직 구성 및 관리 2) 보안서약서 관리 3) 보안교육	4) 퇴직자 관리 5) 보안위반자 관리 6) 보안점검	- 전산보안관리 절차(보안교육 및 활동) - 개인정보 관리 지침 - 해외주재원관리절차
	2. 물리적 보안	1) 보호구역 설정 2) 자산반출입 통제	3) CCTV 운영 및 시설 감시 4) 업무연속성 관리	- 출입통제 관리 절차 - 환경, 안전보건 비상상태 관리 절차
	3. 기술적 보안	1) 사용자보안 2) 네트워크보안 3) 시스템보안	4) 보안시스템 운영 5) IT보안사고관리	- 사용자보안지침 - 네트워크보안 지침 - 시스템보안 지침 - 보안시스템운영 지침 - IT보안사고대응 지침

전산보안관리 절차 세부내용

구분	설명	
보안교육	사내 임직원에 대한 보안 교육	
정보보안 활동	정보보안서약서 작성	임직원 및 관련자에 대한 정보보안서약서 작성
	PC관리보안	계정관리, 로그인, 화면보호기, 파일공유, 윈도우즈보안업데이트
	사외에 대한 보안	바이러스/웬/스파이웨어 백신, E-Mail 보안, 방화벽, 침해/침입보안, 유해차단
	사내에 대한 보안	정보유출방지 및 내부해킹보안시스템
	응용 프로그램 보안	그룹웨어 보안, 개발자 보안, 접근 보안, 비인가 SW사용 금지조치
침해사고/재해복구	네트워크, 데이터베이스, 서열시스템	

정보 보안 관리 체계

서연이화는 체계적인 정보보호를 위해 정보보호 조직을 구성하고 있습니다. 전사보안책임자(CISO: Chief Information Security Officer)는 보안에 관련된 모든 정책 부문 결정, 전사보안관리자 및 담당자 선임, 보안업무 시행 상황 관리 감독 등 종합적인 정보보호 업무를 담당합니다. 전사보안책임자로부터 선임된 전사보안관리자와 전사보안담당자(관리보안담당자, 물리보안담당자, 기술보안담당자로 구분)는 정보보안 정책, 규정, 교육 및 사후조치 등 조직 전반에 걸친 정보보호 활동을 계획하고 관리합니다. 전사보안담당자는 요구된 개선사항에 대한 조치방법/일정을 전사보안관리자에 회신하고, 계획에 따라 조치 후 완료여부를 전사보안관리자 및 최종적으로 전사보안책임자에게 보고하는 방식으로 관리 프로세스를 운영하고 있습니다.

정보보안 관리 조직도



전사 통합적 리스크 관리

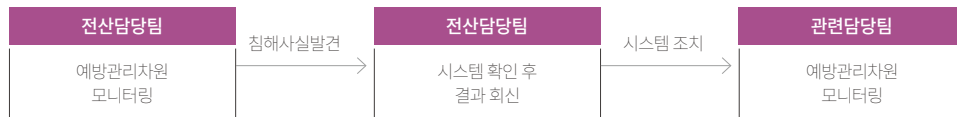
데이터/영업비밀 유출 및 사고 대응 체계

서연이화는 데이터/영업비밀 유출 및 사고에 대한 신속하고 효과적인 대응을 위해 철저한 보안사고 관리 시스템을 갖추고 있습니다. 사전에 발생 가능한 보안사고 유형을 정의하고 모의훈련 및 교육을 통해 예방활동을 지속적으로 실시하고 있습니다. 서연이화는 보안사고 발생 시 보안사고대응조직을 구성하고 초기대응방안을 수립하여 신속한 대응을 지원합니다. 또한, 증거자료의 안전한 관리를 통해 사고 처리과정에서 효과적인 대응을 지원하며, 사고 발생 후에는 사후관리계획을 수립하여 임직원에게 교육하고 보안사고 대응절차를 주기적으로 검토하여 개정합니다. 이외에도 자체 대응 훈련을 실시하고 긴급대응반을 구성하여 사이버공격 대응을 강화하고 있습니다. 이외에도 서연이화는 보안정책 위반사항 발생 시 IT보안사고대응 지침에 따라 전사보안책임자에 보고하고 처리하고 있으며 자체 위반자 경중 판단 기준에 의거하여 경미하거나 중대한 위반자들을 분류하여 조치하고 있습니다.

기술적 보안 관련 세부지침

구분	설명
IT보안사고대응 지침	보안사고 예방 및 대응 절차/보고체계 표준화를 통한 지속적 업무 활동을 보장하기 위한 관리지침
네트워크보안 지침	사내 및 외부 네트워크와 연결 시 요구되는 정보보호의 수준 향상 및 안정적인 네트워크 인프라를 운영하기 위한 관리지침
보안시스템운영 지침	내/외부 기술적인 보안 위협을 대응하기 위한 기술보안시스템에 대한 관리 정책 수립하기 위한 관리지침
사용자보안 지침	회사의 정보자산을 안전하게 활용하고, 위협행위(정보유출, 인터넷 침해사고 등)로부터 피해를 방지하기 위한 관리지침
시스템보안 지침	시스템의 안전한 관리를 위해 업무절차를 정의함으로써 불법 사용 방지 및 자산 보호하기 위한 관리지침

침해사고/재해복구 절차



(범위: 네트워크, D/B, 서열시스템 등)

정보보호 부문 투자 활동

서연이화는 정보보호 운영체계의 향상을 위해 정보보호 부문에 대한 투자를 확대하고 있으며 정보보호 현황을 「정보보호산 업의 진흥에 관한 법률」 및 「정보보호 공시에 관한 고시」에 따라 정보보호 공시 종합 포털(KISA)에 매년 공시하고 있습니다.

정보기술 및 보호부문 관련 투자 현황

구분	단위	2021	2022	2023
정보기술부문 투자액	백만 원	6,843	8,309	8,975
정보보호부문 투자액		667	838	1,066
전체 IT 관련 투자액 대비 정보보호 부문 투자 비율	%	9.8	10.1	11.9

정보 보안 강화 및 인식 개선 활동

서연이화는 임직원의 보안 마인드 강화 및 보안사고 및 위험요소로부터 피해 방지를 강화하기 위하여 매년 1회씩 내부적으로 전사 정보 보안 교육을 실시하고 있습니다. 추가적으로 현대차 주관의 외부 침입에 대한 보안 훈련을 분기별로 이수하여 보다 실질적인 보안 대응 능력을 키우고 있습니다.

2023년 임직원 보안교육 현황

교육내용	교육주관	교육이수현황		
		대상자(명)	이수자(명)	이수율(%)
AEO 인증 정보기술관리교육	전산담당팀(정보화추진팀)	339	323	95
산업보안 온라인 교육	한국산업기술보호협회	467	422	90

임직원 정보보안 캠페인 현황

캠페인내용	교육주관	게시위치	게시시점
영업 비밀 보안 교육	전산담당팀(정보화추진팀)	팝업 게시판	매월 1, 3주
랜섬웨어 감염에 대한 보안 권고			매월 2, 4주

서연이화는 교육 이외에도 팝업 게시판을 통하여 임직원들을 대상으로 매월 정기적으로 정보보안 캠페인을 공시하고 있습니다. 추가적으로 사내 개인 정보 취급자들을 대상으로 개인정보보호 서약서를 징구하고 있으며 외주 인원(직원)에게는 보안서약서를 매년 한 번씩 징구 받아 보안 의무를 강조하고 있습니다. 또한, 인사실에서는 개인정보를 처리하고 있으며, 개인정보보호 보험에 가입하여 개인정보 유출 사고에 대비하고 있습니다. 이러한 노력으로 2023년까지 고객 개인정보보호 및 정보보안 위반 사례는 발생하지 않았습니다.

ESG Performance Data

R&D

연구개발비

구분		단위	2021	2022	2023
총 연구개발비 (R&D 투자비)	판매비와 관리비	백만원	38,613	40,604	49,026
	정부지원금		1,498	2,121	3,188
	제조경비		241	221	470
	개발비(무형자산)		638	767	322
매출액 대비 연구개발비 비율		%	3.6	3.3	3.1

연구개발인력

구분		단위	2021	2022	2023
총 연구개발 인력 (R&D 임직원 수)	연구전담요원	명	158	143	161
	연구보조원		28	29	29
	국내 임직원수		912	896	933
국내 임직원 대비 연구개발 인력 비율		%	20.4	19.2	20.4

특허(지적재산권)

구분		단위	2021	2022	2023
자동차 부품 사업 R&D 국내외 특허 출원 건수	국내	건	151	122	136
	국외		36	54	62
자동차 부품 사업 R&D 국내외 특허 등록 건수	국내	건	145	152	88
	국외		23	25	34

지배구조

윤리규범 위반 및 제보

구분		단위	2021	2022	2023
윤리규범 위반/제보 현황	총 위반/제보 건수	건	2	1	3
	뇌물, 금전거래, 향응 수수		1	-	2
	공금횡령 및 절도, 사리도모		-	-	-
	직권 오·남용 및 청탁행위		-	-	-
	공정거래법 위반 행위		1	-	-
	인권침해, 직장 괴롭힘·성희롱		-	1	-
	근무기강 관련 사항		-	-	-
	영업비밀 침해행위		-	-	1
	개인정보보호법 위반 행위		-	-	-
규제준수	법규위반	억원	-	-	-
	총 과징금		-	-	-

반경쟁적 행위

구분		단위	2021	2022	2023
경쟁저해행위 등 금전손실		억원	-	-	-
경쟁저해행위, 독과점 등 불공정 거래 행위 법적 조치 수		건	-	-	-

정보보안

구분		단위	2021	2022	2023
정보보안 교육 이수 현황	교육 대상자 수	명	297	420	339
	교육 이수자 수	명	276	408	323
	이수 비율	%	93	97	95
정보보안 취약성 점검 횟수		회	-	1	8
정보보안 사고 발생 건수		건	-	-	-
정보보안 위반/적발 사실	건수	건	-	-	-
	벌금액	백만 원	-	-	-